

Prehlásenie o ochrane osobných údajov Laistra

1. Cieľ

Spoločnosť Laistra s.r.o., so sídlom Karpatské námestie 7770/10A, Bratislava - mestská časť Rača 831 06, IČO: 57 503 877, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III(d ďalej len „Prevádzkovateľ“), dbá na ochranu osobných údajov a spracúva ich v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 (GDPR) a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov.

Tieto zásady ochrany osobných údajov sa vzťahujú na spracúvanie osobných údajov používateľov webovej stránky <https://laistra.eu> a osôb, ktoré kontaktujú Prevádzkovateľa v súvislosti s jeho službami. Ich cieľom je informovať vás o tom, aké osobné údaje spracúvame, na aké účely, na akom právnom základe, ako dlho ich uchováваме a aké práva vám prináležia.

2. Kontakt

V prípade otázok týkajúcich sa ochrany osobných údajov nás môžete kontaktovať:

Obchodné meno: Laistra s.r.o.

Sídlo: Karpatské námestie 7770/10A, Bratislava - mestská časť Rača 831 06

IČO: 57 503 877

E-mail: info@laistra.eu

Telefón: +421 914 601 626

Web: <https://laistra.eu>

3. Ako zhromažďujeme osobné údaje?

Osobné údaje získavame najmä vtedy, keď:

vyplníte kontaktný formulár na stránke <https://laistra.eu>,

nás kontaktujete e-mailom alebo telefonicky,

si objednáte naše služby alebo požiadate o konzultáciu,

sa prihlásite na odber noviniek alebo marketingových oznámení, ak túto možnosť poskytujeme,

komunikujete s nami cez chatbot alebo iný komunikačný nástroj, ak je na stránke dostupný,

navštívite našu webovú stránku, pri čom sa automaticky spracúvajú určité technické údaje a cookies.

Osobné údaje spracúvame iba vtedy, ak na to existuje právny základ podľa článku 6 GDPR.

4. Aké osobné údaje zbierame?

Spracúvame iba údaje, ktoré sú primerané, relevantné a nevyhnutné vzhľadom na účel spracúvania. Môže ísť najmä o:

identifikačné údaje: meno, priezvisko, názov spoločnosti,

kontaktné údaje: e-mailová adresa, telefónne číslo,

fakturačné a zmluvné údaje: adresa sídla, IČO, DIČ, IČ DPH, fakturačné údaje,

údaje z komunikácie: obsah správ, e-mailov, dopytov, prípadne záznamy komunikácie,

údaje o využívaní služieb: informácie o vašich požiadavkách, záujmoch a preferenciách,

technické údaje: IP adresa, typ zariadenia, typ prehliadača, operačný systém, logy, cookies a údaje o návštevnosti webu.

Používateľ zodpovedá za to, že poskytne pravdivé, presné a aktuálne údaje.

5. Účely spracúvania osobných údajov

Vaše osobné údaje môžeme spracúvať na tieto účely:

vybavenie vašej žiadosti, dopytu alebo kontaktu,

komunikácia pred uzatvorením zmluvy a plnenie zmluvy,

poskytovanie služieb súvisiacich s AI automatizáciou, konzultáciami, implementáciou riešení a zákazníckou podporou,

zasielanie obchodných a marketingových oznámení, ak na to máme súhlas alebo iný zákonný právny základ,

správa vzťahov so zákazníkmi a evidencia obchodnej komunikácie,

zlepšovanie našich služieb, webovej stránky a používateľskej skúsenosti,

analytika návštevnosti a meranie výkonnosti webu,

ochrana našich práv, právnych nárokov a bezpečnosti IT infraštruktúry,

plnenie povinností podľa účtovných, daňových a iných právnych predpisov.

Vaše údaje nepoužijeme na účely, ktoré sú nezlučiteľné s vyššie uvedenými účelmi.

6. Ako používame vaše osobné údaje?

Vaše osobné údaje používame výlučne v rozsahu potrebnom na dosiahnutie vyššie uvedených účelov. To znamená najmä:

aby sme odpovedali na vaše správy a dopyty,

aby sme pripravili ponuku, uzatvorili a plnili zmluvu,

aby sme vám poskytli objednané služby,

aby sme vám zasielali informácie o novinkách, ak ste s tým súhlasili,

aby sme chránili náš web a systémy pred zneužitím,

aby sme vyhodnocovali návštevnosť a zlepšovali obsah a funkčnosť stránky.

Ak by sme mali vaše údaje použiť na iný účel, vopred vás o tom budeme informovať, ak to vyžaduje právny predpis.

7. Právny základ spracúvania

Vaše osobné údaje spracúvame na základe týchto právnych základov:

plnenie zmluvy alebo vykonanie opatrení pred uzatvorením zmluvy,

súhlas dotknutej osoby,

plnenie zákonných povinností Prevádzkovateľa,

oprávnený záujem Prevádzkovateľa, najmä v oblasti priameho marketingu, bezpečnosti, ochrany právnych nárokov a zlepšovania služieb.

Ak je spracúvanie založené na súhlase, tento súhlas môžete kedykoľvek odvolať.

8. Doba uchovávanía osobných údajov

Osobné údaje uchovávame iba po dobu nevyhnutnú na splnenie účelu, na ktorý boli získané, alebo po dobu vyžadovanú právnymi predpismi.

Spravidla platí:

údaje z kontaktných formulárov a bežnej komunikácie: najviac 12 až 24 mesiacov od poslednej komunikácie, ak nevznikne ďalší právny vzťah,

zmluvné a fakturačné údaje: po dobu stanovenú účtovnými a daňovými predpismi,

marketingové údaje: do odvolania súhlasu alebo namietania proti spracúvaniu,

technické a analytické údaje: podľa nastavení cookies a retenčných lehôt konkrétnych nástrojov.

Po uplynutí doby uchovávanía údaje vymažeme, anonymizujeme alebo ďalej uchovávame len v rozsahu, v akom to vyžaduje zákon.

9. Dôvernosť, sprístupnenie a medzinárodný prenos údajov

Vaše osobné údaje nezverejňujeme a nesprístupňujeme tretím stranám, pokiaľ na to nemáme zákonný dôvod, zmluvný dôvod alebo váš súhlas.

Údaje môžu byť sprístupnené najmä týmto kategóriám príjemcov:

poskytovatelia hostingu a IT infraštruktúry,

poskytovatelia e-mailových služieb a cloudových riešení,

poskytovatelia analytických a marketingových nástrojov,

účtovní, právni a daňoví poradcovia,

externí dodávatelia, ktorí pre nás zabezpečujú technickú alebo obchodnú podporu,

orgány verejnej moci, ak to vyžaduje zákon.

Ak používame služby poskytovateľov mimo Európskeho hospodárskeho priestoru, zabezpečíme primeranú ochranu osobných údajov, napríklad prostredníctvom:

rozhodnutia Európskej komisie o primeranosti,
štandardných zmluvných doložiek,
iných mechanizmov v súlade s GDPR.

Ak na stránke používame konkrétne nástroje tretích strán, odporúčame doplniť ich presný zoznam, napríklad:

Google Analytics,

Google Ads,

Meta Pixel,

LinkedIn Insight Tag,

CRM alebo newsletter platforma [NÁZOV NÁSTROJA],

rezervačný systém [NÁZOV NÁSTROJA].

10. Zabezpečenie osobných údajov

Prijímame primerané technické a organizačné opatrenia na ochranu osobných údajov pred neoprávneným prístupom, stratou, zneužitím, poškodením alebo zničením.

Tieto opatrenia zahŕňajú najmä:

obmedzenie prístupu iba pre oprávnené osoby,

zabezpečenie zariadení, účtov a informačných systémov,

používanie bezpečnostných mechanizmov pri prenose údajov,

pravidelné aktualizácie a monitorovanie systémov,

zmluvné zabezpečenie ochrany údajov vo vzťahu k sprostredkovateľom.

Napriek tomu nemožno garantovať absolútnu bezpečnosť. V prípade incidentu budeme postupovať podľa GDPR a prípadne vás informujeme, ak to bude potrebné.

11. Práva dotknutej osoby

Ako dotknutá osoba máte právo:

na prístup k osobným údajom,

na opravu nepresných alebo neúplných údajov,

na vymazanie osobných údajov, ak sú splnené zákonné podmienky,

na obmedzenie spracúvania,

na prenosnosť údajov,

namietať proti spracúvaniu založenému na oprávnenom záujme,

kedykoľvek odvolať súhlas,

podať sťažnosť dozornému orgánu.

Svoje práva si môžete uplatniť prostredníctvom e-mailu: [E-MAIL PRE GDPR].

Ak sa domnievate, že vaše osobné údaje spracúvame v rozpore s právnymi predpismi, môžete podať sťažnosť na Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky: www.dataprotection.gov.sk

12. Ochrana osobných údajov a personál

Osoby, ktoré prichádzajú do styku s osobnými údajmi, sú viazané mlčanlivosťou a sú primerane poučené o zásadách ochrany osobných údajov a bezpečnosti informácií.

Ak pri poskytovaní služieb využívame externých spolupracovníkov alebo dodávateľov, dbáme na to, aby boli viazaní zmluvnými povinnosťami v oblasti ochrany osobných údajov.

13. Odkazy na tretie strany

Webová stránka <https://laistra.eu> môže obsahovať odkazy na stránky tretích strán. Za obsah, bezpečnosť a zásady ochrany osobných údajov týchto externých stránok nezodpovedáme.

Odporúčame, aby ste sa pred poskytnutím osobných údajov oboznámili so zásadami ochrany osobných údajov príslušnej tretej strany.

14. Súkromie detí

Naše služby nie sú primárne určené osobám mladším ako 16 rokov. Vedome nezhrmaďujeme osobné údaje detí bez primeraného právneho základu alebo súhlasu zákonného zástupcu, ak je taký súhlas potrebný.

Ak zistíme, že sme získali osobné údaje dieťaťa v rozpore s pravidlami ochrany osobných údajov, podnikneme kroky na ich bezodkladné odstránenie.

15. Súbory cookie

Na webovej stránke <https://laistra.eu> môžeme používať cookies a podobné technológie na:

zabezpečenie správneho fungovania stránky,

analýzu návštevnosti a používania webu,

personalizáciu obsahu,

marketing a meranie účinnosti kampaní, ak sa takéto nástroje používajú.

Používateľ môže spravovať nastavenia cookies prostredníctvom cookie lišty alebo nastavení prehliadača.

Používať môžeme najmä tieto kategórie cookies:

nevyhnutné cookies,

analytické cookies,

preferenčné cookies,
marketingové cookies.

Ak máte samostatnú cookie politiku, odporúča sa na ňu v tejto časti výslovne odkázať.

16. Súhlas a používanie stránky

Používaním webovej stránky <https://laistra.eu> beriete na vedomie tieto zásady ochrany osobných údajov.

Ak je spracúvanie založené na súhlase, súhlas udeľujete dobrovoľne a môžete ho kedykoľvek odvolať. Ak nesúhlasíte so spracúvaním osobných údajov v rozsahu potrebnom na fungovanie stránky alebo poskytovanie služieb, odporúčame stránku alebo služby nepoužívať.

17. Zmeny a aktualizácie

Tieto zásady ochrany osobných údajov môžeme priebežne meniť a aktualizovať, najmä z dôvodu zmien právnych predpisov, našich procesov alebo používaných technológií.

Aktuálna verzia je zverejnená na webovej stránke <https://laistra.eu>.

Dátum poslednej aktualizácie: 16. 3. 2026