

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY (VOP)

spoločnosti Laistra s.r.o.

1. ZÁKLADNÉ USTANOVENIA

1.1. Tieto Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „**VOP**“) upravujú zmluvné vzťahy medzi:

- **Obchodné meno:** Laistra s.r.o.
- **Sídlo:** Karpatské námestie 7770/10A, Bratislava - mestská časť Rača 831 06
- **IČO:** 57 503 877
- **Zápis:** Obchodný register Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka č.: 197305/B
- **E-mail:** info@laistra.eu (ďalej len „**Poskytovateľ**“)

a fyzickou alebo právnickou osobou, ktorá využíva služby Poskytovateľa (ďalej len „**Objednávateľ**“).

1.2. Poskytovateľ sa zaoberá vývojom, implementáciou a údržbou riešení založených na umelej inteligencii (AI), automatizáciou biznis procesov a poradenskou činnosťou.

2. PREDMET A UZAVRETIE ZMLUVY

2.1. Predmetom zmluvného vzťahu je poskytovanie služieb špecifikovaných v objednávke alebo v samostatnej zmluve o dielo (napr. vytvorenie AI agenta, školenie, podpora). 2.2. Zmluvný vzťah vzniká:

- písomným potvrdením cenovej ponuky Objednávateľom,
- podpisom samostatnej zmluvy,
- zaslaním záväznej objednávky cez webové rozhranie.

3. CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY

3.1. Cena služieb je stanovená v cenovej ponuke alebo v aktuálnom cenníku na stránke laistra.eu. 3.2. Pri projektoch „AI Solutions Deployment“ sa spravidla uhrádza zálohová

faktúra vo výške **50 %** pred začatím prác, ak nie je dohodnuté inak. 3.3. Faktúry sú splatné do 14 dní od ich doručenia, pokiaľ nie je uvedené inak. V prípade omeškania má Poskytovateľ právo pozastaviť prevádzku nasadených AI riešení.

4. PRÁVA A POVINNOSTI (Špecifiká AI služieb)

4.1. **Súčinnosť:** Objednávateľ je povinný poskytnúť potrebný prístup k systémom (CRM, e-mail, API), ktoré majú byť automatizované. 4.2. **Zodpovednosť za výstupy AI:** Objednávateľ berie na vedomie, že AI systémy môžu generovať nepresné výsledky (halucinácie). Konečná kontrola dôležitých výstupov AI agentov je na strane Objednávateľa. 4.3. **Tretie strany:** Ak riešenie využíva API tretích strán (napr. OpenAI, Anthropic), Objednávateľ je povinný dodržiavať ich podmienky používania. Náklady na tieto API (tokeny) znáša spravidla Objednávateľ priamo, ak nie sú súčasťou balíka podpory.

5. DUŠEVNÉ VLASTNÍCTVO

5.1. Všetky autorské práva k softvéru a kódu vytvorenému Poskytovateľom zostávajú majetkom Poskytovateľa, ak nie je dohodnuté inak. 5.2. Objednávateľ získava nevýhradnú licenciu na používanie dodaného riešenia pre svoje vnútorné potreby po úplnom zaplatení dohodnutej ceny.

6. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV A MLČANLIVOSŤ

6.1. Zmluvné strany sa zaväzujú zachovávať mlčanlivosť o dôverných informáciách druhej strany. 6.2. Spracúvanie osobných údajov sa riadi Nariadením GDPR a je detailne upravené v dokumente „Zásady ochrany osobných údajov“ na stránke Poskytovateľa.

7. REKLAMÁCIE A ODSŤÚPENIE OD ZMLUVY

7.1. Vzhľadom na charakter digitálnych služieb upravených na mieru nie je možné od zmluvy odstúpiť bez udania dôvodu po začatí plnenia (podľa § 7 ods. 6 zákona č. 102/2014 Z. z.). 7.2. Reklamácie technických chýb sa uplatňujú e-mailom na info@laistra.eu. Poskytovateľ sa zaväzuje chybu odstrániť v lehote primeranej jej náročnosti.

8. ORGÁN DOZORU

8.1. Dozor nad dodržiavaním povinností v oblasti ochrany spotrebiteľa vykonáva: **Inšpektorát SOI pre Bratislavský kraj** Bajkalská 21/A, P. O. BOX č. 5, 820 07 Bratislava

9. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

9.1. Tieto VOP nadobúdajú platnosť dňom **16. 3. 2026**. 9.2. Právne vzťahy neupravené týmito VOP sa riadia Obchodným zákonníkom SR.